# Условия продажи Товара

## Условия продажи Товара

### 1. Общие положения

**1.1.** Заказывая товары через интернет-магазин Giesser.ru, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

**1.2.** Настоящие Условия, представленные на Сайте, не являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

**1.3.** Оформление Заказа на сайте и принятие Заказа Продавцом является заключением предварительного договора купли-продажи товара. Все существенные условия необходимые для заключения основного договора купли-продажи, а также информация, которую необходимо донести до Покупателя в соответствии с законом, содержатся в настоящих Условиях и дублируются в различных разделах на Сайте http://www.giesser.ru.

**1.4**. Покупатель имеет право в любое время до передачи товара отказаться от заключения основного договора купли-продажи.

**1.5.** При заключении основного договора купли-продажи Покупатель имеет возможность ознакомиться с Товаром на Сайте, в каталоге и визуально его осмотреть. Товар считается приобретенным по образцам.

**1.6.** При заключении основного договора купли-продажи Товара – Покупатель ознакомлен с потребительскими свойствами товара, с правилами эксплуатации, гарантийным сроком, сроком службы, а также с иной информацией относительно указанного товара.  Товар Покупателем осмотрен и соответствует тому, что он выбрал. Покупатель подтверждает, что при заключении основного договора купли-продажи товара ему предоставлена вся необходимая в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 информация.

**1.7.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

**1.8.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях.

**1.9.** Покупатель соглашается с Условиями продажи Товара нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

## 2. Оформление и сроки выполнения Заказа

**2.1.** Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами:

оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте или принят по телефону.

**2.2.** Для оформления Покупателем Заказа через интернет-магазин необходимо выбрать подходящий Товар в каталоге на сайте, затем нажать кнопку «**купить**». Повторить это для каждой позиции Товара. Используя пункт «**Корзина**», оформить Заказ. После этого операторы call-центра свяжутся с Покупателем для подтверждения Заказа и данных Покупателя.

При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О
- Паспортные данные
- Телефон
- Город
- Улицу
- Номер дома, квартиры/офиса

**2.3.** Для оформления Заказа по телефону необходимо позвонить по телефону

+7(800)775-20-61

и операторы call-центра проконсультируют Покупателя по ассортименту и оформят Заказ.

**2.4.** Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и в полной мере передают достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

**2.5.** В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем уведомления Покупателя по телефону в течение 30 минут с момента аннулирования указанного Товара из Заказа Покупателя.

**2.6.** В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

## 3. Момент заключения договора

**3.1.** Соглашаясь с настоящими Условиями, Покупатель совершает действия по заключению предварительного Договора купли-продажи. Действия, перечисленные ниже и совершенные сторонами, подтверждают заключение предварительного Договора.

1 - Факт получения денежной суммы за оформленный Покупателем Заказ;

2 - Факт передачи Товара курьеру для доставки по указанному адресу;

3 - Факт совершения Покупателем Заказа.

**3.2.** Моментом заключения основного Договора розничной купли-продажи товаров является момент передачи заказанного Товара Покупателю (Получателю Заказа) и одновременной передачи с товаром кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Вся информация, которая должна быть предоставлена Покупателю относительно товара и условий его поставки в соответствии с законом, имеется на сайте.

При Заказе Покупатель имеет возможность ознакомиться со всей интересующей информацией путем перехода на страницу размещения соответствующего товара.

При совершении Заказа на сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями продажи Товара.

## 4. Доставка

**4.1. Доставка по России (более 1800 населенных пунктов).**

Стоимость доставки ножей и аксессуаров зависит от размера и веса Вашей покупки, удалённости адресата и варианта доставки: "до терминала" или "до двери".
Точная цена доставки будет показана в процессе оформления покупки или предоставлена по телефону.

Полный список городов, куда осуществляется доставка товара указан на сайте http://dellin.ru/cities/

Доставка осуществляется ТК «Деловые Линии» и согласуется с Покупателем до отправки.

**4.2. Доставка по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.**

- При заказе доступны: доставка "до двери" и самовывоз из магазинов или со склада.
- После оформления заказа при разговоре с менеджером интернет-магазина Вы можете согласовать удобный для Вас день доставки.
- Доставка осуществляется в согласованный с Покупателем интервал времени.
- Стоимость доставки по Санкт-Петербургу бесплатная.
- Доставка в пригороды Петербурга и Ленинградскую Область рассчитывается исходя из ставки 29 рублей/км.
- Водители-экспедиторы не осуществляют подъем заказа на этаж, так как, в целях безопасности, имеют инструкцию не отходить от автомобиля далее 10 метров.

**Внимание!** Если какие-либо непредвиденные обстоятельства мешают Покупателю получить заказ, необходимо сообщить об этом Продавцу по телефону или электронной почте и договориться о переносе времени или места доставки.

**Комплект документов**

Вместе с заказом Вы получите:

- Кассовый чек
- Счет и накладную для организаций или при оплате электронными средствами платежей.

**Повторная доставка**

При необходимости повторной доставки в случае отсутствия Покупателя в назначенное время или в случае неправильно указанного адреса доставки с Покупателя взимается штраф в размере стоимости первичной, неудавшейся доставки.

**Подготовка к доставке**

- Перед доставкой заказа Покупатель должен подготовить условия для беспрепятственного доступа сотрудников Службы доставки: освободить проходы и лестничные пролеты и т.д. Не занимать указанный контактный телефон.
- Доставка в загородные дома осуществляется при наличии подъездных путей.
- При доставке в область и новостройки обязательно наличие схемы проезда либо сопровождение по территории населенного пункта.

**Передача заказа**

- При передаче заказа Покупатель проверяет комплектацию всего заказа и каждого товара в отдельности, а также правильность заполнения сопутствующих документов.
- Покупатель должен удостовериться в отсутствии на товарах видимых механических повреждений.
- В случае отсутствия претензий к полученному товару Покупатель оплачивает сотруднику Службы доставки стоимость заказа, стоимость доставки и получает весь необходимый комплект документов.
- При авансовой оплате заказа (по безналичному расчету, с помощью электронных платежных систем и пр.), Покупатель обязан предъявить удостоверяющий личность документ, а также (если покупателем выступает юридическое лицо) доверенность от организации-плательщика.

**4.3.** Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**4.4.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

**4.5.** При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При отсутствии Покупателя либо указанного им Получателя в месте доставки, Заказ вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.

**4.6.** Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

## 5. Оплата Товара

**5.1.** Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму путем ее перечисления на пользовательский счете Покупателя.

**5.2.** Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

**5.3.** Способы оплаты Товара

- Наличными
- Безналичный расчет для юридических лиц
- Оплата через Сбербанк или любой другой банк
- Оплата в отделениях Почты России
- WebMoney
- Яндекс.Деньги
- Пейпал (Paypal)

**5.3.1. Оплата наличными**

Оплатить товар наличными Покупатель может при доставке курьером в Петербурге.

**5.3.2. Оплата по безналичному расчет для юридических лиц**

В процессе оформления заказа в корзине доступна опция оплаты по безналичному расчёту.
После согласования заказа Покупателю выставляется счёт для оплаты.
В течение 5 дней после оплаты Продавец высылает на указанный Покупателем адрес пакет документов (счет-фактуру и акт выполненых работ).

**5.3.3. Оплата заказа через филиал Сбербанка или любой другой коммерческий банк**

После оформления заказа менеджер магазина связывается с Покупателем по телефону и выставляет на его имя счет на оплату, который можно оплатить в любом коммерческом банке, в том числе и в любом отделении Сбербанка России.

**5.3.4. Оплата заказа в отделениях Почты России**

После оформления заказа менеджер магазина связывается с Покупателем по телефону и выставляет на его имя счет на оплату, который можно оплатить в любом почтовом отделении России.

**5.3.5. Оплата WebMoney**

Покупатель может оплатить заказ с помощью системы электронных платежей Webmoney в автоматическом режиме, выбрав этот метод оплаты в корзине при оформлении заказа. Оплата производится после согласования заказа с менеджером интернет-магазина. Если Покупатель не являетесь участником системы Webmoney, он также сможет оплатить заказ с помощью этой системы, зачислив на рублевый кошелек «Giesser.ru» необходимую сумму с помощью способов, описанных на официальном сайте платежной системы Webmoney.

**5.3.6. Яндекс Деньги**

Покупатель может оплатить заказ с помощью системы электронных платежей Яндекс.Деньги в автоматическом режиме, выбрав этот метод оплаты в корзине при оформлении заказа.

**5.4.** Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления будут указаны на Сайте в разделе «Оплата» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## 6. Возврат Товара

**6.1.** Возврат товара надлежащего качества.

**6.1.1.** Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после передачи товара - в течение 14 дней.

**Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара**.

**6.1.2.** Возврат товара осуществляется по адресу:

Главный офис: г Санкт-Петербург, ул.Шпалерная д.7 лит А пом.5Н в офисе компании

Режим работы Продавца: с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут.

**6.1.2.** Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества.

**6.2. Возврат товара ненадлежащего качества**

**6.2.1.** Покупатель может возвратить Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

**6.2.2.** В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

**6.2.3.** Возврат товара осуществляется по адресу и во время указанные в п.6.1.2.

**6.3. Возврат денежных средств**

**6.3.1.** Денежные средства подлежат возврату Покупателю способом, примененным Покупателем при оплате товаров.

**6.3.2.** В случае если возврат денежных средств осуществляется неодновременно с возвратом товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;
- почтовым переводом;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

**6.4. Порядок действий при нарушении продавцом условия об ассортименте (пересорте).**

**6.4.1.** В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

**6.4.2.** В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному (пересорт), Покупатель вправе при передаче заказа отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар, предусмотренный Заказом, либо возврата денежных средств за фактически непереданный Товар.

**6.4.3.** Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте

Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

**6.4.4.** Замена товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем – с оплатой с Пользовательского счета, где отражается стоимость фактически непереданного Товара.

**6.4.5.** В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя по номеру телефона, указанному Покупателем при регистрации, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.4.6.

**6.4.6.** Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически непереданный Товар подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

### 6.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.

**6.5.1.** При передаче Заказа Покупатель обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан в присутствии представителя Продавца составить Акт о расхождении по количеству.

**6.5.2.** Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

**6.5.3.** Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Покупателем, при условии предоставления Покупателем Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п.6.5.1.

**6.5.4.** В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Покупателем, его стоимость отражается на счете, который выбирается как способ оплаты нового Заказа. Если недостающий Товар не был оплачен Покупателем, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Покупателем либо Продавцом по согласованию с Покупателем, при оформлении нового Заказа.

**6.5.5.** В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя по номеру телефона, указанному им при совершении Заказа, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий товар, возвращаются в порядке, предусмотренном п.6.5.6.

**6.5.6.** Денежные средства, оплаченные Покупателем за недостающий Товар подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке **п.6.5.1**. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

**6.5.7.** В случае нарушения Покупателем п.6.5.1 в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## 7. Гарантии и ответственность

**7.1.** Продавец гарантирует, что поставленный Товар надлежащего качества, соответствует основным требованиям законодательства, применяемым в отношении поставленного Товара.

**7.2.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

**7.3.** Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

**7.4.** Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

**7.5.** На ножи, аксессуары, приобретенные в интернет-магазине Giesser.ru, распространяются гарантийные обязательства производителя, при условии правильной эксплуатации.

- Покупатель вправе отказаться от покупки в любое время без объяснения причин до момента передачи товара.
- Покупатель вправе отказаться от покупки после передачи товара — в течение 14 дней (если указанный товар не был в употреблении).
- Обмен и возврат ножей, аксессуаров, происходит по месту приобретения, а, в случае покупки с доставкой, товар возвращается на центральный пункт выдачи интернет-заказов или в офис компании.
- При возврате или обмене товара покупатель должен иметь товарную накладную, кассовый чек или любой иной документ, подтверждающий факт приобретения товара.
- Товар должен сохранять свой товарный вид, оригинальную упаковку и потребительские свойства.
- Не принимаются к возврату ножи, аксессуары, использованные или с признаками использования.

Все гарантийные случаи рассматриваются на основании «Закона о Защите Прав Потребителей». Признание товарного брака производится на основании решения независимой экспертизы по правилам и в сроки установленные ст. 18, 20-22. Закон РФ «О защите прав потребителей» (закон о правах потребителя) от 07.02.1992 N 2300-1, за исключением случаев, когда брак является визуально очевидным.

## 8. Конфиденциальность и защита персональной информации

**8.1.** Предоставление информации Покупателем:

При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Имя, телефон, город, улицу, номер дома, квартиры/офиса.

**8.2.** Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями Продавца через форму Обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из Покупательской базы Продавца.

**8.3.** Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

Продавец использует информацию:

- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта;

**8.4.** Разглашение информации, полученной Продавцом:

**8.4.1.** Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

**8.4.2.** Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

**8.5.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

**8.6.** Соглашаясь с настоящими условиями, Покупатель выражает свое согласие на обработку и хранение персональных данных Покупателя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

## 9. Прочие условия

**9.1.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

**9.2.** Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

**9.3.** Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.